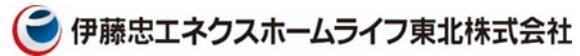


2022年4月30日

お客さま各位



小売電気事業者及び電気需給契約者の変更について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当社は、電気の供給サービスを安定してお届けするため、また今後のさらなるサービスの向上を目指し、2022年6月1日から新たな小売電気事業者、また新たな電気需給契約者に順次変更させていただきます。

電気の供給元（小売電気事業者）・電気の需給契約者以外のご請求、お問い合わせ窓口ならびに主なご契約内容（電気料金メニュー・単価・お支払期日・ご契約期間等）は一切変更ございません。

つきましては、新たな電気の供給元等の「具体的な変更内容」は、ご利用いただいておりますマイページまたは書面にて2022年5月初旬にご案内申し上げます。ご覧いただき、ご理解、ご承諾のほどなにとぞよろしくお願い申し上げます。

尚、変更前の新規受付に関しまして、2022年4月末をもって一旦新規申込停止とさせていただきます。以降のお申込みにつきましては、新たな小売電気事業者及び新たな電気需給契約者にてご契約のお手続きを進めさせていただきますので予めご了承いただきたく存じます

謹白

本件に関するお問い合わせ先

お客様センター

伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社

担当部署 : IOセンター お客様係

電話番号 : 050-2018-6009

受付時間 : 月曜日～金曜日9:00～17:00

(祝祭日、当社の指定する休日を除きます)

メール : kurashinomori_tohoku_denryoku@grp.itcenex.com

以上